

projetado e desenvolvido por  
profissionais experientes de varejo

# Workforce Management

a pessoa certa, no lugar certo e na hora certa!



software for a fitter retail

## Solução modular que opera em:

- redes de hipermercados, supermercados, lojas de conveniência, eletro-eletrônicos, materiais de construção, artigos esportivos, sapatarias, vestuário adulto e infantil, livrarias, farmácias e alimentação

## PDV

- Balcões de caixa
- Açougue
- Departamentos administrativos
- Reposição de lojas
- Outros pontos de atendimento

... e suporta múltiplas línguas e legislações trabalhistas e fiscais, gerenciando equipes ao redor do mundo.

“A gestão de mão de obra Tlantic proporciona um melhor resultado na distribuição de equipes, com base na demanda das lojas” – **Gerente de Loja**

“Atingimos uma precisão muito melhor nas mudanças manuais que tivemos de fazer para adaptar tabelas de horários. Podemos focar nossa atenção e ação em nos ajustar e adaptar a acontecimentos imprevistos.”

– **Supervisor de caixa**

“O sistema é totalmente compatível com as leis trabalhistas. Sempre que alguma norma trabalhista pode estar sendo desrespeitada, há um erro e um alerta.” –

**Gerente de Loja**

“O tempo gasto em planejamento de processos foi significativamente reduzido, permitindo-nos dedicar mais tempo e energia a outras tarefas relevantes.” –

**Supervisor de caixa**

”



## A pessoa certa, no lugar certo e na hora certa!

A pessoa certa, no lugar certo e na hora certa gera vantagem competitiva para os varejistas.

Projetado e desenvolvido por profissionais experientes de varejo, o **Tlantic Workforce Management™ (WFM)** melhora o **serviço ao cliente** enquanto **racionaliza o número de funcionários por loja**, ao

- gerar horários com base em previsões de atividade
- permitir modificações para acomodar acontecimentos imprevistos
- controlar os horários e presença de toda a equipa
- preparar o cálculo da folha tendo por base a ocupação efetiva de cada funcionário

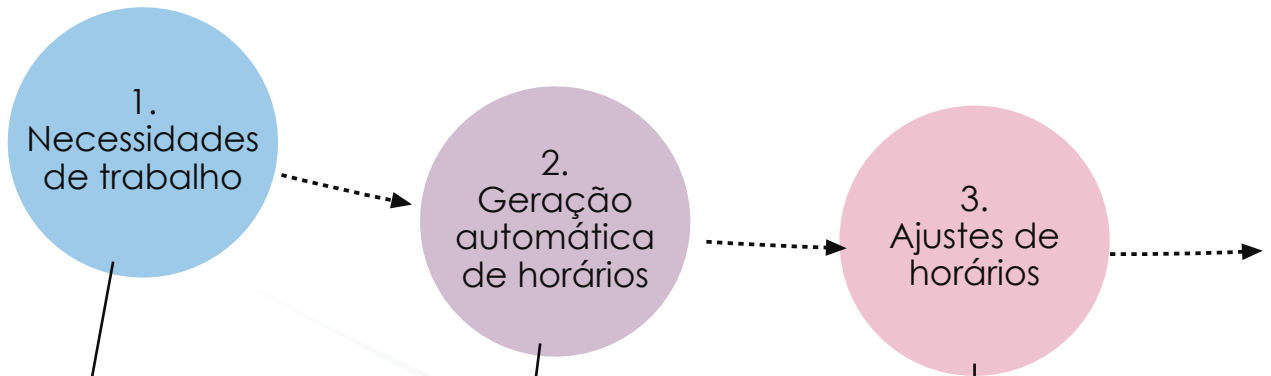
A experiência de usos anteriores do WFM revela uma maior motivação dos empregados devido à melhoria da sua qualidade de vida e a um maior envolvimento na administração de mudanças aos seus horários de trabalho.



O **Tlantic WFM** pode impulsionar o **desempenho** do varejo:

- Horários mais eficientes de acordo com a demanda:
  - Aumento de até 10% nos níveis de serviço
  - Redução de até 35% nas filas
  - Redução de 2% a 8% nos custos de trabalho
- Reduz em até 50% o esforço no planeamento da equipe de loja
- Aumenta a motivação e reduz a rotatividade da equipe
- Atende à legislação trabalhista e evita multas e penalidades

O **Tlantic WFM** estima necessidades de trabalho, cria horários, administra exceções e permite o controle de gestão integrado com os sistemas de RH e sistemas operacionais.

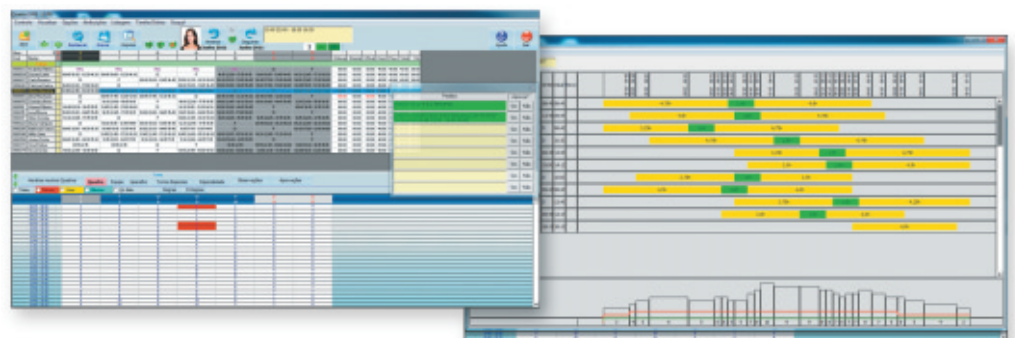
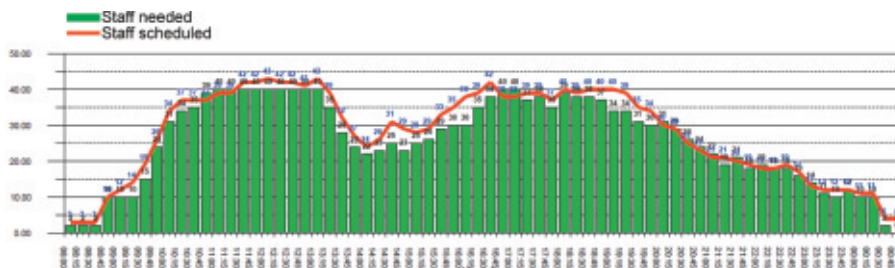


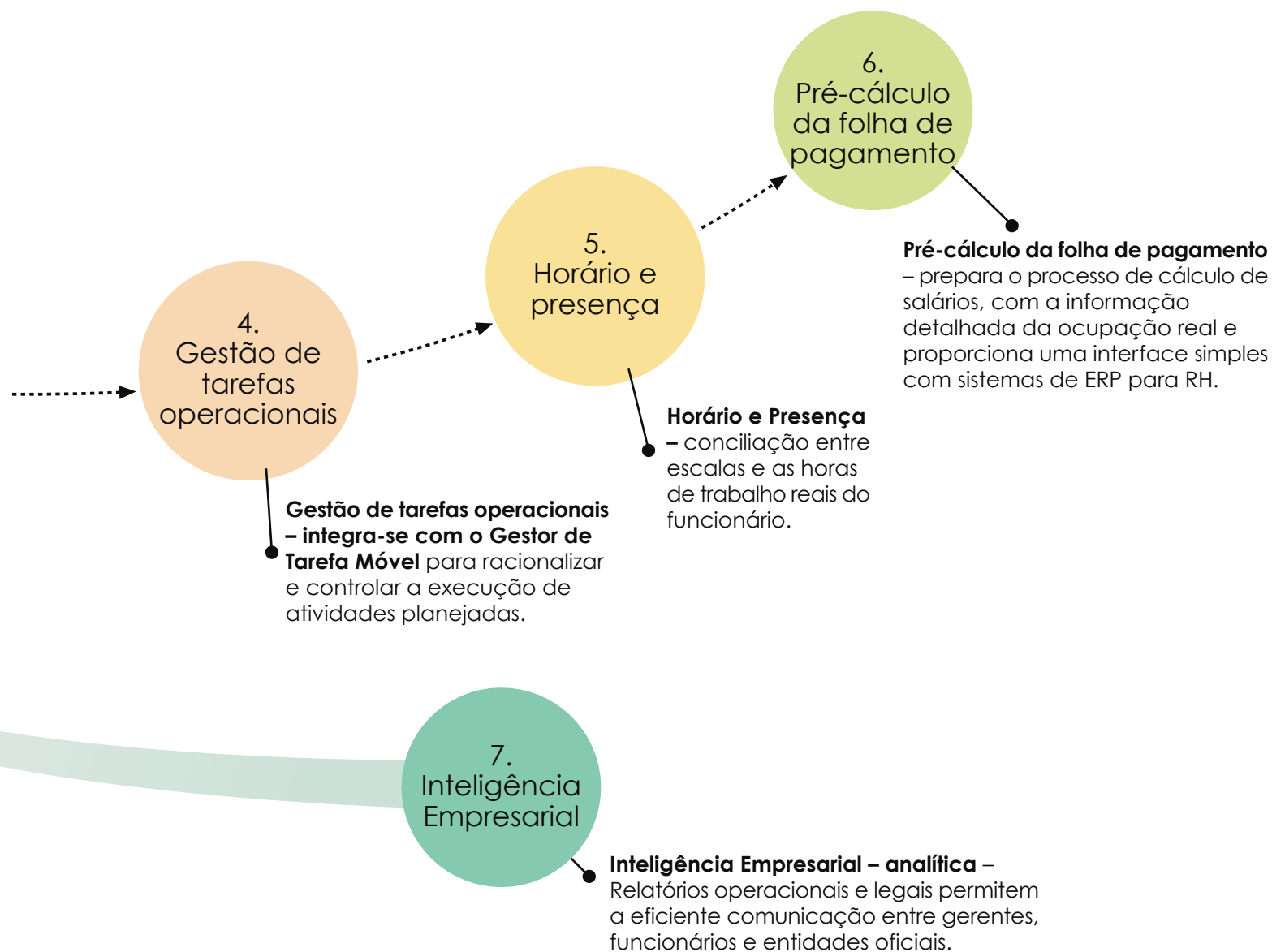
As **necessidades de trabalho** são calculadas com um **sofisticado algoritmo** que considera **o histórico de vendas, previsões de vendas, atividades planejadas, níveis mínimos de mão de obra para cada operação e produtividade.**

A **geração automática de horários** é baseada:

- Na conformidade com leis trabalhistas e nas restrições para o segmento de varejo;
- Em contratos de trabalho, habilidades e expectativas do funcionário;
- Na política de trabalho da empresa e nas regras empresariais alinhadas com os objetivos operacionais corporativos.

Os **ajustes de horários** são automaticamente gerados **quando exigidos**. Exceções como ausências não programadas e mudanças em contratos de trabalho, podem ser administradas por meio da geração de cenários de reação (gestão por exceção para todas as informações geradas automaticamente).





Com o **Tlantic WFM**, a otimização envolve visualizar o serviço das lojas como um ativo estratégico.

### Benefícios

#### • Funcionário:

Horários de trabalho planejados e conhecidos antecipadamente; envolvimento e sugestões para possíveis mudanças; melhor qualidade de vida.

#### • Cliente:

Melhor serviço – redução de filas nos caixas e serviços de atendimento.

#### • Gerente de Loja:

A pessoa certa na hora certa, com maiores níveis de vendas, produtividade, fidelidade do cliente e funcionários mais felizes.

#### • Recursos humanos:

Padronização e conformidade com as leis e restrições trabalhistas, com zero erro de programação de horários e políticas de trabalho homogêneas na empresa.

## Sobre a Tlantic

A Tlantic ajuda os varejistas a criar valor ao negócio através da inovação. O portfólio de software da Tlantic é escalável e adaptável, tendo sido desenhado para ajudar varejistas a automatizar processos de negócio e reduzir custos operacionais, criar diferenciação de mercado, aumentar vendas e melhorar a experiência do cliente através de inovação de negócio baseada em tecnologia. A empresa tem sede na Europa, centro de desenvolvimento no Brasil e extensiva presença internacional com clientes como Boticário, Carrefour, Continente, MassMart, Modalfa, Musgrave, Officer, Pão de Açúcar, SportZone, Worten, ZY.

Para mais informações visite  
[www.tlantic.com](http://www.tlantic.com)



Contate o  
nosso gerente  
comercial

### Tlantic LATAM

contato geral: +55 51 3320 1600  
[info@tlantic.com.br](mailto:info@tlantic.com.br)

### Tlantic EMEA

contato geral: +351 220 161 100  
[info@tlantic.com](mailto:info@tlantic.com)

