

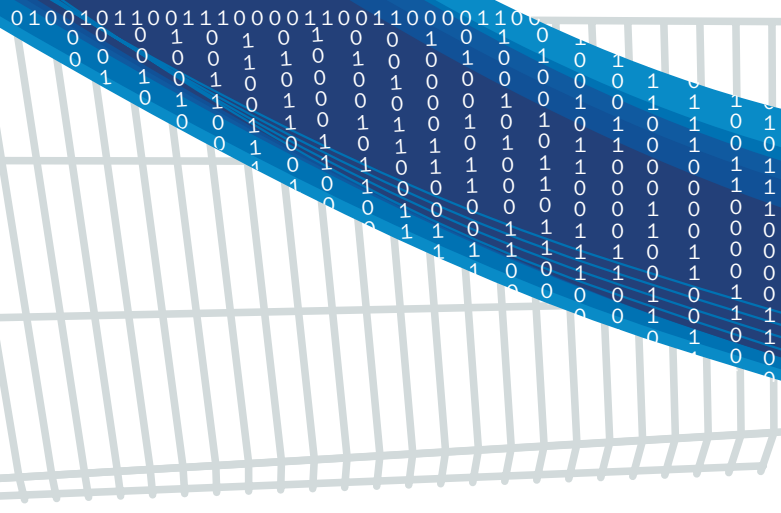
# Software for a fitter retail



Desde 2004, o software desenvolvido pela Tlantic tem ajudado varejistas a aumentar sua eficiência operacional, melhorar o desempenho de seus colaboradores e aprimorar a experiência do consumidor.

A filosofia da nossa empresa e nossas soluções de software são totalmente orientadas a prover valor para o varejo:

- Ajudamos varejistas a incrementar vendas e lucros através de melhoria na tomada de decisões, aumento da motivação e produtividade dos colaboradores e incremento na satisfação dos clientes.
- Nossa arquitetura de software permite rápida implantação e potencializa bancos de dados e módulos de TI já existentes, através de total interoperabilidade e fácil integração.
- Nosso experiente e altamente qualificado time de serviços oferece competências chave nas áreas de Integração, Colaboração, Comércio Eletrônico, Suporte a Decisões e Serviços de Implantação e Suporte.



## Sobre a **Tlantic**:

Uma herança de varejo construída sobre a entrega de valor de negócio

**Tlantic** é uma empresa premiada de software para varejo fundada em 2004 para adicionar valor a operações de varejo, permitindo inovação de negócio em três áreas chave:

- Simplificando decisões complexas pela transformação e automatização de processos de negócio
- Melhorando a experiência do consumidor ao permitir que os colaboradores de loja forneçam melhor serviço e ao suportar a mais adequada e sustentável proposta de valor para os clientes
- Entregando melhorias de eficiência por toda a cadeia de suprimentos de varejo

Nós o convidamos para descobrir como a expertise de varejo da **Tlantic** pode ajudá-lo a gerar valor de negócio para sua companhia.

A abordagem singular e orientada a valor de desenvolvimento e implantação da Tlantic permite que varejistas criem retorno de investimento (ROI) tangível, entregando eficiências operacionais, redução de custos e melhoria de produtividade e, ao mesmo tempo, promovam a excelência no serviço ao cliente.

### Podemos demonstrar um histórico comprovado de projetos de sucesso baseados em tecnologia e inovação de negócio:

- Nossa experiência abrange toda a operação multicanal de varejo, desde o centro de distribuição até o chão da loja, chegando mesmo ao celular do próprio cliente.
- Nossos clientes incluem o Boticário, Carrefour, Continente, Massmart, Modalfa, Musgrave, Officer, Pão de Açúcar, SportZone, Worten, Zippy e outros.
- Nossas soluções de software foram construídas para resolver desafios reais enfrentados por varejistas em um mundo cada vez mais complexo. Algumas questões que foram resolvidas com a ajuda do software da Tlantic, orientado a pessoas-e-processos e baseado também no gerenciamento por exceção, incluem:
  - Rupturas
  - Quebras
  - Implementação e efetividade de campanhas promocionais
  - Serviço e suporte ao consumidor
  - Efetividade da força de trabalho, motivação e produtividade, especialmente dentro das lojas
  - Otimização das decisões de compra, negociações com fornecedores, orçamentação e previsão
  - Detecção de fraudes

## Próxima geração de software para resolver os desafios de varejo de hoje

Num mercado globalizado e cada vez mais competitivo, os varejistas enfrentam muitos desafios cuja resposta fará a diferença entre o sucesso e o fracasso:

- Como melhorar a motivação dos colaboradores e serviço ao consumidor e ao mesmo tempo reduzir custos operacionais.
- Como prover uma consistente experiência ao consumidor através de múltiplos canais.
- Como criar uma fantástica experiência de loja e entregar diferenciação competitiva.
- Como definir e implementar a estratégia de mobilidade acertada.
- Como selecionar o parceiro tecnológico correto para minimizar risco.
- Como se assegurar que as soluções de tecnologia possuem ROI.



## Os produtos de software da Tlantic

O portfólio de software de varejo da Tlantic foi especialmente desenhado para resolver estes desafios ao ajudar varejistas a automatizar processos de negócio e reduzir custos operacionais, criar diferenciação de mercado e aumentar vendas através de inovação de negócio baseada em tecnologia.

A feature-rich,  
fast and robust  
Point of Sale  
system

### UniFO™

– uma poderosa, escalável e customizável solução de PDV que permite que varejistas usufruam das melhores práticas globais de gerenciamento de operações de negócio com múltiplas lojas:

- Pode lidar com uma miríade de funções para consumidores, incluindo vendas, devoluções, programas de fidelização, cartões presente e cupons.
- Acelera dramaticamente a concepção e implementação de ofertas promocionais.
- Entrega um custo de propriedade mais baixo que o da competição.
- Orquestra toda a infraestrutura e equipamentos de TI na loja: informação em tempo real para reposição de gôndolas, pedidos, revisões de preço, detecção de fraudes, circuito fechado de TV, etc.
- Oferece um rápido, efetivo e robusto modelo de implantação (roll out) baseado em conhecimento e experiência em varejo.

Leading the  
Mobile  
Retail  
Revolution

### Mobile Retail Suite™

– a única plataforma de mobilidade de nível corporativo, desenhada especificamente para mobilizar operações de varejo, desde o centro de distribuição ao chão de loja e ao smartphone do cliente:

- Permite uma acentuada aceleração da estratégia de mobilidade do varejista, protegendo em simultâneo os investimentos de TI legados.
- Construído especificamente para extrair o valor da informação em tempo real e melhorar a gestão de loja, as interações com fornecedores, a logística in-transit e também as interações móveis com consumidores.
- Possibilita a utilização de modelos já existentes ou a criação fácil de novas funcionalidades.
- Entrega melhoria de desempenho de loja, mais poder à gestão, envolvimento dos consumidores, opção por varejo multicanal e eficiências na cadeia de suprimento.



Analyse,  
Debate,  
Decide,  
Act

## PowerSheets™

– uma poderosa ferramenta de simulação e colaboração construída sobre as funcionalidades do Excel para melhorar a capacidade de tomada de decisão através de toda a corporação de varejo:

- Totalmente baseado na familiar interface do Excel.
- Dá a executivos chave maior autonomia na tomada de decisões.
- Confere uma enorme escalabilidade, permitindo a utilização coordenada de centenas de modelos Excel por centenas ou milhares de colaboradores de varejo.
- Garante total interoperabilidade e integração com qualquer banco de dados da Companhia, assegura a consistência de dados e a segurança de informação, e proporciona a correta gestão de versões e o controle centralizado de dados.
- Maximiza recursos de TI e reduz custos.
- Suporta uma larga série de funções corporativas, incluindo simulação de preços e margem, comércio internacional, processos de orçamentação e gestão de espaços promocionais.

The right  
person in the  
right place at  
the right time!

## Workforce Management

– uma abrangente solução de gestão de força de trabalho que permite aos varejistas definir os níveis ideais de colaboradores nas lojas, de acordo com tráfego de consumidores previsto e real:

- Satisfaz as necessidades de gerentes e colaboradores e acomoda todas as regras para o cumprimento automático da legislação trabalhista local.
- Ferramenta proativa de alocação de mão de obra.
- Incomparável algoritmo para calcular demanda de vendas baseado no histórico de vendas para garantir alocação ideal de mão-de-obra em loja.
- Flexibilidade para permitir mudanças em tempo real, para se adaptar a ocorrências não planejadas relativas a tráfego de consumidores e necessidades e ausências de colaboradores.
- Pré-cálculo de folha de pagamento baseado em cronogramas atualizados e informações de ponto, para assegurar correta entrada de dados aos sistemas de recursos humanos.
- Interface padrão com todos os sistemas líderes de ERP e RH.

## Trabalhando com a Tlantic

Os clientes da Tlantic se beneficiam de um profundo conhecimento de varejo, combinado com extensivo entendimento técnico, proficiência e experiência:

- Nosso experiente e altamente qualificado time de serviços oferece competências chave nas áreas de Integração, Colaboração, Comércio Eletrônico, Suporte a Decisões e Serviços de Implantação e Suporte.
- Em Janeiro de 2009, a Tlantic obteve a certificação CMMI Nível 3. O compromisso com este modelo provê as ferramentas necessárias para desenvolvimento de complexos projetos e garante um nível máximo de qualidade a cada fase dos projetos.
- Em 2010, a solução Tlantic Mobile Retail Suite recebeu da EHI – Euroshop na Alemanha o prestigiado prêmio “Best In-Store Solution”, no evento Retail Technology Awards Europe.
- Em 2011, o CIO da Sonae foi agraciado com o prêmio “Mais Inovativo Projeto de TI” pelo caso de implantação do Tlantic Mobile Retail Suite, pelo International Data Corporation (IDC) CIO Awards em Portugal.
- A Tlantic é firmemente comprometida com padrões de qualidade, entrega e inovação fomentada pela frutuosa combinação da assimilação constante das melhores práticas de varejo com o relacionamento com as Universidades, fontes por excelência de conhecimento tecnológico avançado.

Para mais informações visite  
[www.tlantic.com](http://www.tlantic.com)



Contate o  
nosso gerente  
comercial

**Tlantic**  
**LATAM**

contato geral: +55 51 3320 1600  
info@tlantic.com.br

**Tlantic**  
**EMEA**

contato geral: +351 220 161 100  
info@tlantic.com

