



Nós ajudamos Líderes a realizar sonhos de Melhoria de Desempenho e implementar uma Cultura Kaizen Lean!

改善

KAI  
Mudar

ZEN  
para melhor

KAIZEN = MC · Melhoria Contínua (Lean):  
Todo mundo! - Todo dia! - Em todo lugar!  
... Cultura Kaizen!

software for a fitter retail

## Caso 1 – Operações intraloja de varejo alimentar

### Caso:

- Altos níveis de produtos em falta
- Discrepâncias de preço entre a prateleira e o caixa
- Pouco controle sobre o desperdício de estoque
- Falta de detalhes sobre produtos na loja

### Causa:

- Faltas não eram medidas diariamente
- Mudança de preço não era um processo ágil
- Processos em papel

### Ação:

- **Sistema de Gestão Kaizen** usado para melhorar processos, envolver as pessoas, desenvolver gestão visual e ferramentas
- Dispositivos móveis e **Tlantic Mobile Retail Suite – Módulo intraloja** foi implementado para auditar e gerir faltas, mudanças de preço, geração de pedidos com base nos registros de faltas e impressão de etiquetas
- Registros de desperdício feitos com dispositivo móvel, melhorando a precisão dos registros de estoque
- Número de pessoas envolvidas: 22.000

### Resultados:

- Aumento de vendas: 15%
- Aumento de produtividade: 27%
- Redução de custos: 5%
- Aumento da satisfação do cliente: 7%
- Aumento market share: 2,2%
- Faltas: -21%
- Redução de estoque: 12%
- Maior segurança alimentar
- Aumento da saúde e segurança ocupacional
- Menos inutilização de mercadorias
- Maior motivação das pessoas

## Caso 2 – Produtividade da loja e Alocação de funcionários

### Caso:

- Não cumprimento das regulamentações de trabalho nas escalas
- Filas de clientes nos caixas
- Má qualidade de atendimento
- Confusão com as escalas de trabalho dos parceiros

### Causa:

- Criação manual de escalas de trabalho, sem um processo formal para garantir a conformidade regulatória
- Alocação de funcionários desvinculada do movimento esperado

### Ação:

- Produtividade da loja medida na fila do caixa, balcões de carne e peixe
- **Tlantic Workforce Management** implementado para estimar o movimento na loja, sugerindo a alocação de funcionários com base no movimento esperado e na produtividade da loja
- Geração automática de escalas com base nas regulamentações e contratos de trabalho
- Número de pessoas envolvidas: 30.000

### Resultados:

- Escalas mais eficientes, atreladas à demanda
- Custos de trabalho diminuiram em mais de 5%
- 1/3 de redução de filas
- Planejamento de loja 2 vezes mais rápido
- Sem multas ou punições
- Mais motivação, menos esforço

# Tlantic · Kaizen Institute

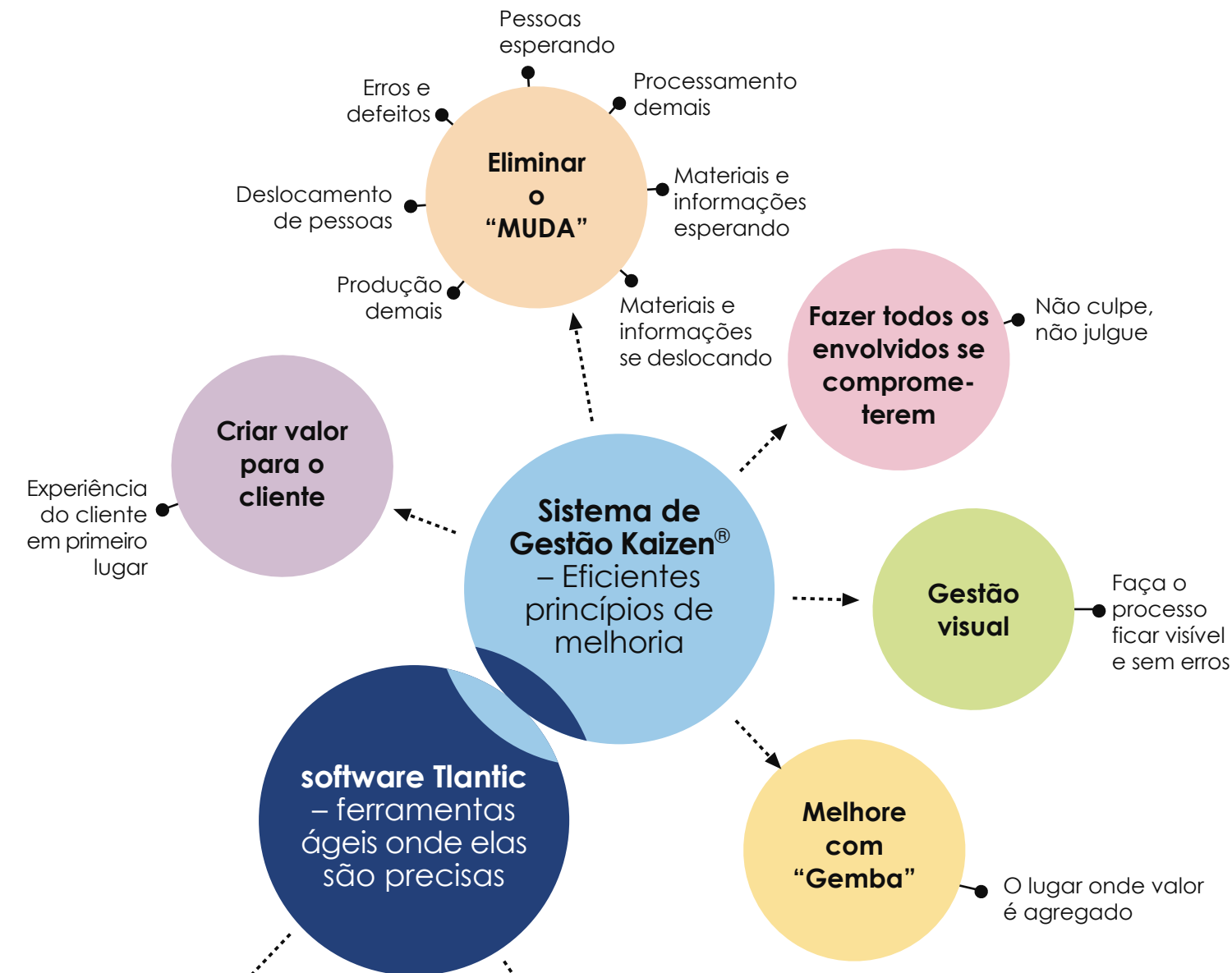
A **Tlantic** e o **Kaizen Institute** ajudam os varejistas a alcançar e manter excelência operacional por meio da combinação de métodos de melhoria contínua e de informações adequadas, onde e quando os funcionários e gerentes precisam.



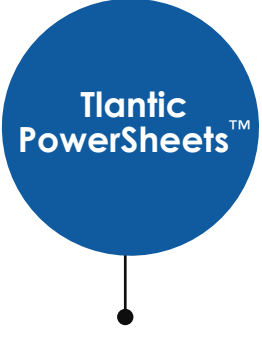
O Kaizen Institute fornece serviços de consultoria para empresas em todo o mundo por meio de sua rede de 29 filiais e presença em 36 países. Com um portfólio de serviços abrangendo as áreas de Consultoria, Treinamento, Benchmarking e Qualificação, o Kaizen Institute dá suporte a líderes de negócios no projeto e implementação de processos que possibilitam que suas organizações obtenham meios de sustentabilidade em desempenho e melhoria.



A Tlantic fornece software para grandes redes de varejo na Europa, Brasil, Oriente Médio e África. Nossas soluções reúnem informações de vários sistemas e fornecem ferramentas ágeis, combinadas com processos eficientes, que autonomizam a mão de obra e otimizam a experiência do cliente.



**Mobile Retail Suite:**  
a única plataforma móvel de nível corporativo projetada especificamente para mobilizar operações de varejo, do centro de distribuição até a loja.



**PowerSheets:**  
uma poderosa ferramenta de estímulo e colaboração que se utiliza dos robustos recursos do Microsoft®Excel 2010 para otimizar a capacidade de tomada de decisões estratégicas.



**Tlantic Workforce Management:**  
uma solução que planeja a pessoa certa, no lugar certo, na hora certa!

- Mobilidade** – fornecer dispositivos para acessar a informação e realizar tarefas onde o trabalho deve ocorrer.
- Workforce Management** – planejar o número certo de pessoas, no lugar certo, na hora certa.
- PowerSheets** – compartilhar conhecimento e dados para simular cenários e melhorar as decisões comerciais.
- Gestão visual** – Faça o processo ficar visível e sem erros.
- Normalização** – A forma mais fácil, mais simples, mais eficiente e mais segura de realizar uma determinada tarefa, conhecida até ao momento. Processos simples, claros e únicos.

## O significado do Kaizen®

O que é uma Estratégia  
Kaizen Lean  
de sucesso?

Melhoria em todos os objetivos  
organizacionais críticos...

... a taxas mais altas e por períodos  
maiores que a concorrência ...



Satisfação  
do cliente



Produtividade



Cultura

... levando a crescimento e melhoria  
do desempenho corporativo...



Fundo de  
manio



Investimento  
(CAPEX)



Crescimento



LAJIDA  
(EBITDA)



...  
orquestrado pela  
gerência  
...



...  
e impulsionado por  
uma mudança  
física e  
comportamental  
...

Com milhares de pessoas trabalhando em operações de loja e logística, um processo de melhoria contínua é essencial para se obter excelência operacional. Com o apoio dos sistemas de informação certos, nós acreditamos que esse nível pode ser alcançado.

Uma combinação perfeita de  
conhecimentos do **Kaizen Institute** e da  
**Tlantic**.

## Sobre a Tlantic

A Tlantic ajuda os varejistas a criar valor ao negócio através da inovação. O portfólio de software da Tlantic é escalável e adaptável, tendo sido desenhado para ajudar varejistas a automatizar processos de negócio e reduzir custos operacionais, criar diferenciação de mercado, aumentar vendas e melhorar a experiência do cliente através de inovação de negócio baseada em tecnologia. A empresa tem sede na Europa, centro de desenvolvimento no Brasil e extensiva presença internacional com clientes como Boticário, Carrefour, Continente, MassMart, Modalfa, Musgrave, Officer, Pão de Açúcar, SportZone, Worten, ZY.

**Tlantic  
LATAM** contato geral:  
+55 51 3320 1600  
info@tlantic.com.br

**Tlantic  
EMEA** contato geral:  
+351 220 161 100  
info@tlantic.com



Contate o  
nosso gerente  
comercial

## Sobre o Instituto Kaizen

O Instituto Kaizen é uma organização global fundada na Suíça, em 1983, por Masaaki Imai, autor dos best-sellers sobre melhoria contínua que descreveram a Transformação Lean iniciada na Toyota após a II Guerra Mundial. Desde 1983, nossa Missão se concentra em assessorar nossos clientes para se tornarem empresas de nível mundial no mercado global, conseguindo sustentar melhoria contínua em todos os aspectos técnicos, culturais e de liderança de suas corporações. No setor de varejo, já aplicamos nossa competência com clientes como Continente, Decathlon, Ikea, Despar e Konsum.

**Kaizen  
Institute** +351 21 319 5005; +351 22 372 2886  
pt@kaizen.com

Para mais informações visite  
[www.tlantic.com](http://www.tlantic.com)  
[www.kaizen.com](http://www.kaizen.com)